

Logo



LUMSA
UNIVERSITÀ

La institucionalización del Aprendizaje-Servicio en Italia y Cataluña: perspectivas del profesorado universitario.

Introducción / principales antecedentes del problema de estudio

En ApS, diversos marcos subrayan que la consolidación requiere coherencia entre políticas, cultura organizativa, liderazgo, alianzas con la comunidad e impacto. La literatura también advierte tensiones estructurales y epistemológicas en universidades orientadas al rendimiento.

Autores

Brenda Bär Kwast

Universitat de Barcelona, España,
brendabar@ub.edu

Irene Culcasi

Università LUMSA di Roma, Italia,
i.culcasi@lumsa.it

Alineación de la comunicación con las líneas generales del congreso

Esta comunicación se alinea con la línea "Investigación e Institucionalización" porque analiza críticamente cómo se institucionaliza el Aprendizaje-Servicio (ApS) en la educación superior, comparando experiencias universitarias en Italia y Cataluña desde la perspectiva del profesorado.

El estudio identifica:

- avances (integración del ApS en planes estratégicos, gobernanza, formación docente y estructuras estables)
- y desafíos (lógicas burocráticas y orientadas al rendimiento, falta de reconocimiento en cargas de trabajo y promoción, resistencias disciplinares y tensiones epistemológicas).

Además, el trabajo dialoga con marcos teóricos de institucionalización como, por ejemplo, Furco (2002) y Sotelino-Losada et al. (2021), y las tensiones señaladas por Butin (2010) para comprender y orientar la consolidación del ApS como parte estructural del currículo y de la misión universitaria.

Pregunta de investigación y objetivo/s

Pregunta de investigación:

¿Cómo se desarrolla el proceso de institucionalización del Aprendizaje-Servicio en la universidad desde la perspectiva del profesorado de Italia y Cataluña, y qué factores, obstáculos, herramientas y proyecciones futuras influyen en dicho proceso?

Objetivos:

Analizar críticamente el proceso de institucionalización del Aprendizaje-Servicio en la universidad desde la perspectiva del profesorado de Italia y Cataluña, identificando factores facilitadores, barreras, tensiones y oportunidades, así como los efectos transformativos del proceso en los planos estructural, cultural y pedagógico

Metodología

Metodología, con especial referencia a criterios relacionados con los ODS

El diseño cualitativo se basa en entrevistas semiestructuradas a profesores de 12 universidades públicas y privadas de Italia y Cataluña con experiencia consolidada en el ApS. Los participantes fueron seleccionados por su experiencia, compromiso institucional de al menos tres años, presencia de liderazgo y participación en redes interuniversitarias. El análisis se realizó mediante un análisis temático reflexivo y se apoyó en ATLAS.ti, junto con un enfoque cualitativo algorítmico. Este estudio se conecta particularmente con los ODS:

- ODS 4: Educación de calidad, ya que el ApS se institucionaliza cuando integra el aprendizaje cívico.
- ODS 17: Alianzas para los objetivos, destacando la necesidad de alianzas sostenibles con otras universidades y organizaciones comunitarias.
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, subrayando la dimensión cívica del ApS.

Resultados

Principales resultados y aportes de este trabajo al aprendizaje-servicio, con especial referencia a su contribución a los ODS

El profesorado describe la institucionalización del ApS como un proceso multi-nivel que incluye:

- **Dimensión estructural:** presencia en documentos oficiales, currículos, web, apoyo gubernamental y unidades estables;
- **Dimensión cultural:** transformación identitaria (no "burocratización") que refuerza el compromiso cívico y la justicia social.
- **Dimensión pedagógica:** integración sistemática en el currículo y formación docente.

Se identifican factores facilitadores institucionales y relacionales, así como barreras de tipo organizativo, profesional y cultural.

- En relación con los ODS, los hallazgos muestran cómo el ApS sostiene aprendizajes orientados al impacto social y a alianzas con la comunidad cuando existen condiciones institucionales adecuadas.

Discusión

La institucionalización del ApS aparece como una negociación entre misión cívica y lógicas universitarias orientadas al rendimiento. Se confirma la necesidad de alinear estructuras, valores y prácticas, evitando reducir el ApS a una etiqueta reputacional o a un mero instrumento técnico.

Las herramientas para medir el proceso de institucionalización (rúbricas, indicadores, protocolos) son ambivalentes: pueden dar legitimidad y calidad, pero también rigidizar; funcionan mejor cuando se co-construyen y se usan como espacios de aprendizaje y reflexión.

La comparación sugiere trayectorias complementarias: en Italia predomina el impulso desde redes y dinámicas "bottom-up", mientras que en Cataluña se observa un modelo más estructurado con oficinas y políticas dedicadas.

Conclusiones

Conclusiones, propuestas, retos, proyección futura, con especial referencia a su contribución a los ODS

- **Conclusiones:** el ApS se institucionaliza de forma sostenible cuando hay coherencia entre políticas, cultura y pedagogía, más allá de unidades o normativas aisladas.
- **Implicaciones:** (1) invertir en estructuras de apoyo, formación del profesorado, reconocimiento del compromiso social y sistemas de evaluación que incorporen aprendizaje cívico; (2) fortalecer redes y alianzas estables con organizaciones comunitarias.
- **Proyección:** crear grupos de trabajo estables, reforzar coordinación interdepartamental e impulsar experiencias interdisciplinares; avanzar hacia investigación longitudinal y liderazgo distribuido.
- **En clave ODS:** consolidar condiciones institucionales para sostener educación con impacto social y colaboración universidad-comunidad.

Referencias bibliográficas

- Butin, D. W. (2010). Service-learning in theory and practice: The future of community engagement in higher education. Palgrave Macmillan.
- Furco, A. (2002). Institutionalizing service-learning in higher education. *Journal of Public Affairs*, 6, 39–67.
- Sotelino-Losada, A., Santos-Rego, M. A., & Cebrián-de-la-Serna, M. (2021). Institutionalization of service-learning in European higher education: Insights and challenges. *Education, Citizenship and Social Justice*, 16(2), 181–198.

Espacio reservado para clasificación por el comité de selección

NO USAR

