## Logo

## Título

El papel del Aprendizaje-Servicio (ApS) en la eficiencia de la gestión de los recursos públicos: Una experiencia desarrollada en la UNED

## Introducción / descripción general

Los proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS) cuyos resultados se presentan se han llevado a cabo en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), durante los cursos 2019-20 a 2025-26.
En sus inicios, el principal reto fue plantear una experiencia de ApS que pudiera desarrollarse de manera no presencial, ya que la UNED es una Universidad con enseñanza online, por lo que se


Nombre y apellidos, Nombre y apellidos...
Nombre de la institución, país, email...
Nombre de la institución, país, email...

Miryam C. González-Rabanal
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) España
Email: mcgonzalez@cee.uned.es
Sandra Fernández Corbella
Email: sfer.corbella@cee.uned.es
Universidad Nacional de Educación a Distancia


## Alineación de la comunicación con las líneas generales del congreso

Aportación de los resultados de experiencias de Aprendizaje-Servicio desarrolladas y evaluadas totalmente online en la Universidad Nacional de Educación a Distancia, orientadas a su institucionalización en la Educación Superior no presencial.

## Participantes

Estudiantes de los Grados de Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas, Trabajo Social y Criminología, de la Facultad de Derecho de la UNED, durante los cursos académicos: 2019-20 a 2025-26.
Curso 2019-20: 5 estudiantes (año de inicio de la experiencia)
Curso 2020-21: 26 estudiantes
Curso 2021-22: 45 estudiantes
Curso 2022-23: 28 estudiantes
Curso 2023-24: 35 estudiantes
Curso 2024-25: 43 estudiantes
Curso 2025-26: 37 estudiantes

Profesores de la Facultad de Derecho y de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UNED, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de León, Tutor del Centro Asociado de la UNED de Sevilla.

## Aprendizajes

Familiarización del estudiantado con algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Conocimiento de ciertos programas sociales implementados por los Ayuntamientos implicados en el desarrollo de los proyectos de ApS.

Estudio del proceso de elaboración de indicadores para evaluar programas sociales.

Involucración en una metodología de aprendizaje nueva (el ApS).

Interactuación con otros compañeros mediante la participación en los focus group.

## Necesidades y servicios

Necesidades:
-Mejorar la eficacia y la eficiencia de algunos programas desarrollados en el ámbito local por los Ayuntamientos de Madrid, Lugo y Moratalla (Murcia).
-Favorecer la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión de los recursos públicos.
-Formar, desde un punto de vista práctico, a los/las estudiantes en la evaluación de programas y políticas públicas mediante el diseño de indicadores.
-Difundir entre el alumnado algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
Servicios:
- Proporcionar a los Ayuntamientos involucrados herramientas para evaluar algunos de sus programas sociales mediante el diseño de indicadores adecuados a cada uno de los analizados.

## Análisis y resultados

Los proyectos han tenido que soslayar en su fase de diseño el inconveniente derivado de la no presencialidad de la enseñanza en la UNED. Pese a ello, la búsqueda de un servicio consistente en proponer indicadores para evaluar programas sociales implementados por los Ayuntamientos de Madrid, Lugo y Moratalla ha permitido realizarlos de forma muy positivamente valorada -a tenor de los resultados arrojados de la evaluación realizada por los /las participantes según un modelo mixto (cuantitativo-cualitativo)- y ha posibilitado también concitar la participación de un alumnado muy plural de diferentes puntos de la geografía.
Los participantes en todas las ediciones manifiestan su gran satisfacción con el aprendizaje que han alcanzado y con la interacción con sus compañeros a través de los Focus Group. Proponen la extensión de esta

## Conclusiones

Conclusiones, propuestas, retos, proyección futura

Conclusiones:
Si el proyecto de ApS se diseña convenientemente, puede ser implementado y evaluado totalmente online con lo que se amplía de forma notoria la potencialidad de esta herramienta metodológica.
Es más, esta posibilidad mejora la intervención de un alumnado más plural, perteneciente a un ámbito geográfico mucho más amplio, que puede tener acceso a programas desarrollados en entornos institucionales y territoriales (en este caso, los Ayuntamientos) diferentes al suyo, lo cual contribuye a incrementar también su conocimiento de otras realidades.
La implicación de asignaturas pertenecientes a diferentes Grados confiere a los proyectos de ApS un carácter

## Referencias bibliográficas


Andrade-Zapata, J. & López-Vélez, A. (2020). "Aprendizaje-servicio en contextos de confinamiento y pandemia: sostener la relación Universidad-Comunidad mediante la presencia virtual". RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio, 10, 89-100. DOI10.1344/RIDAS2020.10.8
Andrew, S., Salamonson, Y., & Halcomb, E. J. (2008). Integrating mixed methods data analysis using NVivo: An example examining attrition


Espacio reservado para clasificación por el comité de selección

**NO USAR**

ApS (U)13